

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ



УТВЕРЖДАЮ

Директор института

А.Н.Митрошин

*Марс*

2016г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**С1.2.1 Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент**

Специальность 31.05.03 Стоматология

Квалификация (степень) выпускника - Врач – стоматолог

Форма обучения - очная

Пенза, 2016 г.

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины (модуля) «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент» является: формирование у студентов медиков основ психологических знаний в контексте обучения врачебной профессии и врачебной деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины:**

1. Сформировать у студента-медика психологическое антропоцентрическое мировоззрение и достаточный уровень коммуникативной культуры.
2. Дать представление, что любая деятельность и деятельность врача, прежде всего, регулируется определенными морально-этическими ценностями, являющимися одной из центральных составных частей мировоззрения.
3. Сформировать навыки определения «Я – концепции» специалиста медика и позитивной самооценки, «субъект – субъектной» модели взаимоотношений врач-пациент.
4. Изучить основы профессиональной компетенции врача, которая должна включать социо-психологическую составляющую, направленную на конструктивное разрешение конфликтов и способы профилактики конфликтных ситуаций.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП специалитета** Учебная дисциплина «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)» ОПОП Специальности 31.05.03, изучается в первом семестре.

Дисциплина «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент» взаимосвязана с дисциплинами: «Биоэтика», «Психология и педагогика», «Этика и деонтология».

### **В результате освоения дисциплины студент должен:**

#### **Знать:**

- понятия по профессиональной ответственности врача, по профессиональной врачебной ошибке; нестандартные ситуации, возникающие в работе врача; основные модели взаимоотношений врач-пациент, в том числе в нестандартных ситуациях, этические и деонтологические принципы в работе врача принципы и правила взаимоотношения «врач-пациент», «врач – родственники» в стоматологии; основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций, тактику межличностного взаимодействия с пациентом любого возраста, особенности взаимодействия в медицинском коллективе; ятрогении; причины врачебных ошибок; основные способы предотвращения ошибок в профессиональной деятельности; этическую и правовую основу профессиональной деятельности врача.

#### **Уметь:**

. - принимать взвешенные решения в сложных ситуациях; аргументировано отстаивать свою научную и врачебную позицию; работать в стрессовой ситуации; провести анализ собственных профессиональных действий; использовать методы и приемы анализа этических и психологических проблем; использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в своей практической деятельности; применять различные способы разрешения конфликтов в стоматологии, использовать в практической деятельности основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций; диагностировать врачебную ошибку;- корректировать ситуацию врачебной ошибки в собственной деятельности или работе коллег

#### **Владеть:**

- навыками решения проблем этического и психологического характера в медицинской практике, навыками работы в нестандартной ситуации, ситуациях риска; применять методы психопрофилактики в своей работе, методами и приемами анализа этических проблем в стоматологии, методикой общения с больными, их родственниками, используя основные принципы биомедицинской этики и деонтологии; тактикой соблюдения врачебной тайны в различных клинических ситуациях, навыками вербальной и невербальной коммуникации при общении с пациентом, в том числе в ситуации врачебной ошибки, навыками решения и интерпретации научных и практических лечебных проблем, навыками анализа и коррекции собственной деятельности в различных ситуациях, навыками поведения в деликатных ситуациях «врач – пациент», «врач – родственники», «врач-врач».

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данной специальности:

| Коды компетенции | Наименование компетенции                                                                                            | Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | 2                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ОК-4             | Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия по профессиональной ответственности врача, по профессиональной врачебной ошибке;</li> <li>- этическую и правовую основу статуса пациента и врача.</li> <li>- нестандартные ситуации, возникающие в работе врача;</li> <li>- основные модели взаимоотношений врач-пациент, в том числе в нестандартных ситуациях.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аргументировано отстаивать свою научную и врачебную позицию;</li> <li>- принимать взвешенные решения в сложных ситуациях;</li> <li>- работать в стрессовой ситуации;</li> <li>- провести анализ собственных профессиональных действий.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками решения проблем этического и психологического характера в медицинской практике,</li> <li>-навыками работы в нестандартной ситуации, ситуациях риска;</li> <li>-применять методы психопрофилактики в своей работе.</li> </ul> |
| ОПК-4            | Способностью и готовностью реализовывать этические и деонтологические принципы                                      | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этические и деонтологические принципы в работе врача;</li> <li>- принципы и правила взаимоотношения</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | в профессиональной деятельности                                                                                         | <p>«врач-пациент» «врач – родственники» в стоматологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций.</li> <li>- тактику межличностного взаимодействия с пациентом любого возраста,</li> <li>- особенности взаимодействия в медицинском коллективе.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы и приемы анализа этических и психологических проблем;</li> <li>- использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в своей практической деятельности;</li> <li>- использовать в практической деятельности основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций;</li> <li>- применять различные способы разрешения конфликтов в стоматологии.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами и приемами анализа этических проблем в стоматологии;</li> <li>- методикой общения с больными, их родственниками, используя основные принципы биомедицинской этики и деонтологии;</li> <li>- тактикой соблюдения врачебной тайны в различных клинических ситуациях.</li> </ul> |
| ОПК-5 | Способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знать понятия, по профессиональной врачебной ошибке, ятрогении;</li> <li>- причины врачебных ошибок;</li> <li>- основные способы предотвращения ошибок в профессиональной деятельности;</li> <li>- этическую и правовую основу профессиональной деятельности врача.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностировать врачебную ошибку;</li> <li>- корректировать ситуацию врачебной ошибки в собственной деятельности или работе коллег.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками вербальной и невербальной коммуникации при общении с пациентом, в том числе в ситуации врачебной ошибки.</li> <li>- навыками решения и интерпретации</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>научных и практических лечебных проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками анализа и коррекции собственной деятельности в различных ситуациях.</li> <li>- навыками поведения в деликатных ситуациях «врач – пациент», «врач – родственники», «врач-врач».</li> </ul> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент».

#### 4.1. Структура дисциплины (модуля) «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

[illegible]



|                                                                                   |   |    |    |    |    |  |    |   |   |  |  |                          |    |         |    |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|----|----|--|----|---|---|--|--|--------------------------|----|---------|----|--|--|--|
| Тема 2.1. Психология лечебного процесса и медицинской среды.                      | 1 | 7  | 4  | 2  | 2  |  |    |   |   |  |  |                          | 7  |         |    |  |  |  |
| Тема 2.2. Психология межличностного взаимодействия.                               | 1 | 8  | 4  | 2  | 2  |  |    |   |   |  |  | 8                        |    |         |    |  |  |  |
| Тема 2.3. Психические процессы и болезнь.                                         | 1 | 9  | 4  | 2  | 2  |  | 2  |   | 2 |  |  | 9                        |    |         |    |  |  |  |
| Тема 2.4. Психология эмоций.                                                      | 1 | 10 | 2  |    | 2  |  | 2  | 2 |   |  |  |                          |    |         | 10 |  |  |  |
| Тема 2.5. Стресс. Психогигиена и психопрофилактика.                               | 1 | 11 | 4  | 2  | 2  |  |    |   |   |  |  | 11                       |    |         |    |  |  |  |
| Тема 2.6. Стресс. Психогигиена и психопрофилактика.                               | 1 | 12 | 2  |    | 2  |  | 2  |   | 2 |  |  | 12                       |    |         |    |  |  |  |
| Тема 2.7. Психология больного человека.                                           | 1 | 13 | 2  |    | 2  |  |    |   |   |  |  |                          | 13 |         |    |  |  |  |
| Тема 2.8. Психология больного человека.                                           | 1 | 14 | 2  |    | 2  |  | 2  | 2 |   |  |  | 14                       |    |         |    |  |  |  |
| Тема 2.9. Психология врача.                                                       | 1 | 15 | 2  |    | 2  |  |    |   |   |  |  | 15                       |    |         |    |  |  |  |
| Тема 2.10. Способы повышения эффективности общения.                               | 1 | 16 | 4  |    | 2  |  | 2  | 2 |   |  |  |                          |    |         | 16 |  |  |  |
| Тема 2.11. Синдром профессионального выгорания и методы его коррекции.            | 1 | 17 | 2  |    | 2  |  | 2  |   | 2 |  |  | 17                       |    |         |    |  |  |  |
| Тема 2.12 Стрессовые ситуации в сфере труда. Психопрофилактика в ситуациях риска. | 1 | 18 | 2  |    | 2  |  |    |   |   |  |  | 18                       |    |         |    |  |  |  |
| Общая трудоемкость, в часах                                                       |   |    | 72 | 18 | 36 |  | 18 |   |   |  |  | Промежуточная аттестация |    |         |    |  |  |  |
|                                                                                   |   |    |    |    |    |  |    |   |   |  |  | Форма                    |    | Семестр |    |  |  |  |
|                                                                                   |   |    |    |    |    |  |    |   |   |  |  | Зачет                    |    | I       |    |  |  |  |
|                                                                                   |   |    |    |    |    |  |    |   |   |  |  | Экзамен                  |    |         |    |  |  |  |

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля) «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент»

| Лекции           |                                                                                                                                                              |                     |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| №<br>п<br>/п     | Тема                                                                                                                                                         | Ко<br>л-во<br>часов |
| <b>1 семестр</b> |                                                                                                                                                              |                     |
| 1                | Предмет и задачи психологии. Методы психологии. Психология и медицина. Роль психологических знаний в работе врача.                                           | 2                   |
| 2                | Сознание и его особые состояния. Нарушения сознания.                                                                                                         | 2                   |
| 3                | Психологическая защита. Классификация психологической защиты. Функции психологической защиты.                                                                | 2                   |
| 4                | Структура личности. Потребностно-мотивационная сфера личности. Профессиональные способности и мотивация.                                                     | 2                   |
| 5                | Понятие здоровья. Основные критерии здоровья. Здоровье в структуре ценностных ориентаций. Формирование здорового образа жизни.                               | 2                   |
| 6                | Психология лечебного процесса и медицинской среды. Лечение средой и организация работы. Качество медицинской помощи.                                         | 2                   |
| 7                | Психология межличностного взаимодействия. Особенности общения медицинского работника и больного. Синдром профессионального выгорания и методы его коррекции. | 2                   |
| 8                | Психические процессы и болезнь. Психология эмоций. Влияние эмоций. Приемы контроля эмоций.                                                                   | 2                   |
| 9                | Стресс. Психогигиена и психопрофилактика. Общие принципы психогигиены. Личная психогигиена. Ситуации риска. Психопрофилактика в ситуациях риска.             | 2                   |
|                  | <b>Итого:</b>                                                                                                                                                | <b>18</b>           |



## Практические занятия

| № | Наименование раздела дисциплины                                | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Предмет и задачи психологии. Методы психологии.                | Введение в общую психологию. Взаимосвязь психологии и медицины. Возникновение психологии как науки, предмет психологии, основные научные психологические школы, специальные отрасли психологии, основные методы психологического исследования и их варианты, применяемые для сбора первичных данных. Значение психолого-педагогических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2 | Сознание и его особые состояния. Нарушения сознания.           | Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой. Характеристика психики. Функции и строение психики. Психика как субстанция и психика как субстрат, сознание как высшая ступень развития психики, взаимодействие сознания и подсознания, основные познавательные процессы. Сознание и его особые состояния. Нарушения сознания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3 | Психологические свойства личности. Структура личности.         | Диагностика психических состояний и свойств личности. Определение личности, темперамент, характер, психический склад, способности и задатки, уровни самосознание, самооценка и уровень притязаний, волевая регуляция поведения, эмоциональные процессы и управление эмоциями. Направленность личности. Структура направленности. Виды направленности. Место и роль потребностей, интересов и мировоззрения в мотивации поведения и деятельности личности. Динамика развития профессиональной направленности личности.<br>Специфические состояния психики человека. Трудные состояния человека и процессы саморегуляции, пиковые переживания как способ выхода в новое пространство духовных состояний. Природа стресса и способы повышения стрессоустойчивости. Критическая ситуация и кризис. |
| 4 | Психологическая защита. Классификация психологической защиты.  | История вопроса. Классификация механизмов психологической защиты. Характеристика механизмов психологической защиты. Функции психологической защиты. Описание видов психологической защиты. Психологическая травма. Психологическая защита в структуре личности. Методика работы с психологической защитой.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5 | Понятие здоровья. Основные критерии здоровья.                  | Определение здоровья. Критерии здоровья. Здоровье и гармония. Гармония и развитие личности. Саногенный потенциал личности. Отношение к здоровью. Здоровье в структуре жизненных ориентаций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6 | Психологическая устойчивость личности. Факторы психологической | Общее представление о психологической устойчивости личности. Факторы психологической устойчивости. Методы повышения психологической устойчивости личности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | устойчивости.                                     | Психологическая устойчивость как сопротивляемость. Саморазвитие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7  | Психология лечебного процесса и медицинской среды | Психологические особенности лечебного режима. Лечебно-охранительный режим. Лечение средой и организация работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | Психология межличностного взаимодействия.         | <p>Понятие общения, виды, функции и типы общения, структура и средства общения, общение как познание людьми друг друга, развитие личности в системе межличностных отношений. Общение как обмен информацией. Средства общения: вербальные и невербальные. Роль вербальной коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Условия эффективного использования вербальных и невербальных средств общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы восприятия людьми друг другом в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Факторы формирования первого впечатления о человеке. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект стереотипизации. Интерактивная сторона общения. Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействий: сотрудничество и конкуренция, их характеристика. Трансактный анализ общения Э.Берна. Стратегии общения. Тактика общения. Техники общения. Барьеры общения. Виды барьеров общения. Преодоление барьеров общения.</p> <p>Взаимоотношения врача и больного (коммуникативные процессы в диаде врач-больной).</p> |
| 9  | Психические процессы и болезнь.                   | <p>Психические состояния как определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики. Свойства психических состояний. Виды психических состояний в зависимости от их влияния на поведение и деятельность, болезнь. Понятие психических состояний. Феноменология, состав, структура, динамика душевных состояний. Гармоничные психические состояния человека. Психические процессы и болезнь. Специфические состояния психики человека. Трудные состояния человека и процессы саморегуляции, пиковые переживания как способ выхода в новое пространство духовных состояний. Природа стресса и способы повышения стрессоустойчивости. Критическая ситуация и кризис.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Психология эмоций.                                | <p>Определение чувств и их физиологические основы. Общее представление о эмоциях. Определение эмоций. Классификация эмоций. Виды эмоций. Ч. Дарвин «Выражение эмоций у человека и животных». Периферическая теория У. Джемсом и Г. Ланге. Роль эмоций в жизни человека. Проявление эмоций. Эмоции и личность. Индивидуальные особенности проявления эмоций. Приемы контроля эмоций.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11 | Стресс. Психогигиена и психопрофилактика.         | <p>Стресс. Теории стресса. Классификация стресса. Виды стресса. Тревога и напряжение. Способы преодоления стрессовых ситуаций. Психогигиена и психопрофилактика. Общие принципы психогигиены.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                         | Специальные вопросы медицинской психологии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | Психология больного человека.                                           | Психология больного человека. Определение «болезни». Болезнь как проблема психологическая. Болезнь и здоровье. Историко-религиозные взгляды на происхождение и систематику болезней. Психология соматического больного. Представление о психосоматике. Внутренняя картина болезни. Внутренняя картина здоровья. Больной окружающая среда. Ятрогении. |
| 13 | Психология врача.                                                       | Психология врача. Профессиональная адаптация и деформация. Работа в группах личностного роста.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | Способы повышения эффективности общения.                                | Особенности общения медицинского работника больного. Способы повышения эффективности общения. Трудности и проблемы общения информирование родственников и больных о болезни.                                                                                                                                                                         |
| 15 | Синдром профессионального выгорания и методы его коррекции.             | Понятие о синдроме профессионального выгорания. Причины возникновения СЭВ. Условия(факторы) эмоционального выгорания. Способы профилактики. Проявление СЭВ, Деперсонализация. Редукция личностных достижений. Эмоциональное истощение. Методы его коррекции.                                                                                         |
| 16 | Стрессовые ситуации в сфере труда. Психопрофилактика в ситуациях риска. | Общая характеристика состояния риска. Психические состояния. Тензионные состояния риска. Активационные состояния риска. Эмоциональные состояния риска. Тонические состояния риска. Острые кризисные состояния. Помощь в кризисной ситуации. Стрессовые ситуации в сфере труда. Психопрофилактика в ситуациях риска.                                  |

## 5. Образовательные технологии

В процессе обучения дисциплины «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент».

В процессе обучения дисциплины **используются**

- Лекции с применением мультимедийных технологий;
- Практические занятия с применением мультимедийной техники;
- Выполнение письменных работ (рефераты на заданную или свободную тему).
- Самостоятельная работа.
- Психологические тренинги, психологическое тестирование.

Занятия, проводимые в интерактивных формах, с использованием интерактивных технологий составляют 20 % аудиторных занятий.

### Темы лекций с интерактивными методами проведения:

1. Предмет и задачи психологии. Методы психологии. Психология и медицина. Роль психологических знаний в работе врача.
2. Структура личности. Потребностно-мотивационная сфера личности. Профессиональные способности и мотивация.
3. Понятие здоровья. Основные критерии здоровья. Здоровье в структуре ценностных ориентаций. Формирование здорового образа жизни.
4. Психология лечебного процесса и медицинской среды. Лечение средой и организация работы. Качество медицинской помощи.
5. Психология межличностного взаимодействия. Особенности общения медицинского работника и больного. Синдром профессионального выгорания и

методы его коррекции.

6. Стресс. Психогигиена и психопрофилактика. Общие принципы психогигиены. Личная психогигиена. Ситуации риска. Психопрофилактика в ситуациях риска.

**Темы практических занятий с интерактивными методами проведения:**

1. Психологические свойства личности. Структура личности.
2. Психологическая устойчивость личности. Факторы психологической устойчивости.
3. Синдром профессионального выгорания и методы его коррекции.
4. Психология эмоций.
5. Стресс. Психогигиена и психопрофилактика.
6. Психология больного человека.
7. Психология врача.
8. Способы повышения эффективности общения.

**Активные методы обучения**

**Психологический тренинг. Снятие психоэмоционального напряжения.**

Эмоциональное напряжение – психофизиологическое состояние организма, характеризующееся адекватной выраженностью эмоциональных реакций. Такое состояние позволяет наилучшим образом выполнить поставленные цели и задачи. Длительное нахождение в эмоциональном напряжении вызывает стресс и состояние хронической усталости.

Стратегии уменьшения эмоционального напряжения.

1. Стратегия разбивки и уменьшения. Сконцентрируйте своё внимание на мелких деталях какого-либо важного для вас дела или ситуации, отстранитесь от значимости результата.

«Съесть всего слона сразу – невозможно, по частям и постепенно – можно». Концентрация на частностях и мелких деталях делает всю ситуацию не такой значимой, чтобы её очень эмоционально переживать. При этом, конечно, полезно помнить о главной и общей цели, чтобы не запутаться в деталях. Стратегия разбивки и уменьшения позволяет переключить внимание, что способствует снижению уровня эмоционального напряжения.

2. Сравнение ситуации или какой-либо деятельности с чем-то большим, главным. Уменьшение значимости.

3. Установление определённости. Часто беспокойство возникает, когда недостаточно информации для принятия решения.

Получите необходимую информацию, найдите нужные ресурсы для устранения неопределённости. «Знание – сила» и спокойствие, если есть понимание ситуации, прогнозирование результата, возможные варианты действий.

4. Моделирование множества приемлемых результатов.

Просчитайте все возможные результаты деятельности или разрешения ситуации. Найдите в них положительные моменты. Какие-то варианты будут устраивать больше, какие-то меньше, но в любом случае, лучше быть готовым к разным вариантам, при этом зная, как с максимально эффективно использовать каждый полученный результат.



5. Отложение на время (если возможно) принятия решения, разрешение ситуации. Возможность отсрочки снимает эмоциональное напряжение, позволяет отвлечься, переключить внимание, убирает нервозность, вызванную необходимостью действовать быстро.

#### 6. Физическая нагрузка.

Так люди устроены, что переживать сложно, когда нужно интенсивно работать физически. Эмоциональное напряжение спадает при интенсивном плавании, посещении бани, беге. Любая двигательная активность уравнивает эмоции, делает их более стабильными. Например, в деревне, где тяжёлая физическая работа начинается в 4 часа утра и заканчивается с заходом солнца, люди более эмоционально устойчивые, чем горожане. Переживать некогда – работать надо.

#### 7. Письменная фиксация ситуации и причин эмоционального переживания.

Бывает сложно отразить на бумаге своё состояние, однако, это эффективный способ снижения эмоционального переживания. То, что есть в голове в виде образов, звуков, ощущений – не оформлено вербально, этому нет точного названия. Описав на бумаге своё состояние, вы сформулируете чётко, что есть в данный момент. Осознание и формулировка проблемной ситуации снижает уровень её эмоционального переживания.

#### 8. Юмор и работа с негативными эмоциями.

Особо стоит отметить юмор, как средство работы с негативными эмоциями.

Всё, что становится смешным, перестаёт быть опасным. Ревность, измена, любовь, бизнес – сколько трагедий написано об этом. И столько же комедий примиряют людей с реальностью, когда мы смеёмся над ревностью, изменой, любовью, бизнесом, чаще, других людей. Юмор заразителен, а весёлое общение сближает и помогает идти по жизни легко, смеясь, празднуя каждый свой день, создавая себе положительные эмоции.

Полезно знать анекдоты, афоризмы, подходящие к актуальным для вас случаям из жизни. И не просто знать, а привязывать их к жизненным ситуациям, где они будут, как говорится, в тему. Можно просто создать свой сборник позитивных анекдотов и афоризмов, которые вам нравятся, они будут, своего рода, метафорами на конкретные ситуации. Посмеяться над чем-либо, это значит обесценить, понизить значимость трудных переживаний. Даже простое удерживание улыбки в течение 5 минут, позволяет улучшить настроение. Есть фраза «попробуй быть вежливым, потом привыкнешь», по аналогии, «попробуй улыбаться, потом привыкнешь к хорошему настроению».

#### 9. Доведение переживания до абсурда, например, преувеличение или преуменьшение, смягчение.

Эмоции имеют свою динамику, поэтому полезно поэкспериментировать и преувеличить переживание или преуменьшить, наблюдая, как изменится эмоциональное состояние. Например, если вы беспокоитесь о предстоящих переговорах, представьте, что это самая большая мировая проблема, намного серьёзнее, чем голод в Африке, войны, смерть. Ведь если переговоры пройдут не так, как надо, то солнце перестанет вставать на востоке, реки потекут вспять, начнутся землетрясения, жизнь остановится. В другую сторону можно преуменьшать. Переговоры это ничтожная часть вашей большой жизни, сколько лет

прожили вне зависимости от результата каких-то переговоров, так и будет дальше, это просто один миг в бесконечном общении людей, разве он может быть важен, и т.п.

**Цель тренинга:** снятие эмоционального напряжения, посредством группового взаимодействия, сформировать хороший психологический климат с помощью сотрудничества и взаимопомощи внутри группы. Повышение тонуса группы.

### **Пример. 1. Упражнение «Знакомство» (7-10 мин.)**

**Цель:** абстрагирование от реальных – социальных ролей.

**Материалы:** бейджики, ручки.

#### **Ход упражнения.**

Участники создают роль (желательно абстрагированную от привычной жизни). Придумывают имена, в соответствии с которыми к ним будут обращаться на протяжении всего

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Легко ли вам было выполнять это упражнение?
2. Ваши впечатления по проведенному упражнению?
3. Не запутывались ли вы в ходе выполнения задания?

### **Пример 2. Упражнение «Невербальное общение» (5-10мин.)**

**Цель:** настроить участников на активное выполнение заданий, тренировка навыков образного выразительного сообщения, развитие способностей к групповому творчеству.

**Материалы:** нет

**Инструкции:** Все участники становятся по кругу (спиной в круг). «Пусть кто-нибудь из вас задумает любой предмет, который мы будем невербально передавать по кругу. Предмет должен быть таким, который в реальности можно передавать друг другу». Тренер ждет, пока возникнет идея предмета, просит участника, задумавшего предмет, не называть его вслух и дает ему время подготовиться к передаче (1 – 2 минуты).

**Ход упражнения:** «Итак, сейчас первый участник передаст свой предмет соседу слева. При этом он, а затем и все мы будем пользоваться только невербальными средствами, а тот, кому предмет передается, должен понять, какой предмет он получил. Получивший предмет, в свою очередь, передает его своему соседу слева и т.д. Таким образом, предмет будет двигаться по внешнему кругу против часовой стрелки и в итоге должен вернуться к Евгению, если все будут внимательны и не допустят каких-либо преобразований предмета. К этому моменту все участники будут стоять лицом в круг, так как каждый, передав предмет, может повернуться лицом в круг. Давайте начнем».

После того как предмет возвратится к отправителю, тренер, двигаясь от последнего, но теперь уже по часовой стрелке (в обратном направлении), спрашивает всех по очереди, что каждый получал, а что передавал.



Для усложнения упражнения и повышения активности, а также для того, чтобы получить больше материала для обсуждения, можно предложить одновременно начать передачу своих предметов трем участникам группы, стоящим примерно на равном расстоянии друг от друга в разных местах круга. При обсуждении внимание участников может быть обращено на те моменты, которые способствуют или препятствуют взаимопониманию. Речь, в частности, может пойти о том, что в общении каждый из участников несет ответственность за результат. Тот, кто передает информацию, должен постараться сделать это четко, ясно, понятно для другого, т.е. передающий информацию затрачивает определенные усилия для обдумывания того, как используемые им жесты, движения могут быть восприняты, поняты, интерпретированы тем человеком, которому они предназначены. С другой стороны, получающий информацию должен, прежде всего, подумать над тем, какой смысл мог вложить в тот или иной жест его партнер и не спешить с интерпретацией.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Легко ли было выполнять упражнение?
2. Возникали ли трудности при выполнении задания?
3. Что мешало и что способствовало эффективному достижению цели?

#### **Опрос: индивидуальный и фронтальный**

Теоретические вопросы:

Пример:

- 1 Для чего нужны тесты врачу, и каким требованиям они должны отвечать?
- Назовите этапы психологического исследования.
- Что такое сознание?
- Каковы основные предпосылки и факторы возникновения человеческого сознания?
- Какие факторы вызывают нарушения сознания?

5.1. В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет ресурсов, индивидуальных консультаций и тд.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

##### **6.1. План самостоятельной работы студентов**

| № нед. | Тема                                                          | Вид самостоятельной работы       | Задание                                         | Рекомендуемая литература                                                                               | Количество часов |
|--------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2      | Введение в общую психологию. Сознание и его особые состояния. | Подготовка к аудиторным занятиям | Изучить теоретический материал по теме занятия. | 1. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. | 2                |

|   |                                                                |                                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|---|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   | Нарушения сознания.                                            |                                  |                                                                                                                              | Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 2. 2. Психология для стоматологов [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. проф. Н.В. Кудрявой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007.                                                                                                        |   |
| 3 | Структура личности. Потребности - мотивационная сфера личности | Подготовка к аудиторным занятиям | Изучить теоретический материал по теме занятия.<br>Ответить на вопросы контрольного занятия.                                 | 1. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 2. 2. Психология для стоматологов [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. проф. Н.В. Кудрявой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. | 2 |
| 5 | Понятие здоровья. Основные критерии здоровья.                  | Написание эссе                   | Написать эссе на тему «Восприятие мира. Особенности восприятия»<br>«Структура личности. Индивидуальные особенности личности» | 1. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 2. 2. Психология для стоматологов [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. проф. Н.В. Кудрявой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. | 2 |
| 9 | Психические процессы и болезнь.                                | Написание эссе                   | Написать эссе на тему «Психические процессы и болезнь. Психология эмоций». «Влияние эмоций. Приемы контроля эмоций».         | 1. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. :                                                                                                                                                  | 2 |

|    |                                                        |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|----|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    |                                                        |                                                | Подготовить 3<br>ситуационные задачи<br>на тему<br>«Профессиональные<br>риски медицинского<br>работника».                                                                                                                                                                                                        | ГЭОТАР-Медиа,<br>2014. – 2.<br>2. Психология для<br>стоматологов<br>[Электронный<br>ресурс] : учебник /<br>Под ред. проф. Н.В.<br>Кудрявой - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2007.                                                                                                                                                |   |
| 10 | Психология<br>эмоций                                   | Подготов<br>ка к<br>аудиторн<br>ым<br>занятиям | Изучить теоретический<br>материал по теме<br>занятия. Провести<br>психологическое<br>исследование<br>темперамента на своем<br>сокурснике.<br>Обработать и<br>интерпретировать<br>результат.                                                                                                                      | 1. Психология<br>взаимоотношений<br>врача и пациента<br>[Электронный<br>ресурс] : учеб. пос. /<br>Л. И. Ларенцова, Н.<br>Б. Смирнова - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2014. – 2.<br>2. Психология для<br>стоматологов<br>[Электронный<br>ресурс] : учебник /<br>Под ред. проф. Н.В.<br>Кудрявой - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2007. | 2 |
| 12 | Стресс.<br>Психогигиена<br>и<br>психопрофила<br>ктика. | Написани<br>е эссе,<br>реферата                | Написать реферат на<br>тему «Стресс.<br>Психогигиена и<br>психопрофилактика.<br>Общие принципы<br>психогигиены. Личная<br>психогигиена», или<br>Эссе на<br>тему: «Стрессовые<br>ситуации в сфере<br>труда. Помощь в<br>стрессовых<br>ситуациях»,<br>«Ситуации риска.<br>Психопрофилактика в<br>ситуациях риска». | 1. Психология<br>взаимоотношений<br>врача и пациента<br>[Электронный<br>ресурс] : учеб. пос. /<br>Л. И. Ларенцова, Н.<br>Б. Смирнова - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2014. – 2.<br>2. Психология для<br>стоматологов<br>[Электронный<br>ресурс] : учебник /<br>Под ред. проф. Н.В.<br>Кудрявой - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2007. | 2 |
| 14 | Психология<br>больного<br>человека                     | Подготов<br>ка к<br>аудиторн<br>ым<br>занятиям | Изучить теоретический<br>материал по теме<br>занятия. Придумать<br>свою методику<br>стандартного опроса<br>для определения<br>внутренней картины<br>болезни.                                                                                                                                                     | 1. Психология<br>взаимоотношений<br>врача и пациента<br>[Электронный<br>ресурс] : учеб. пос. /<br>Л. И. Ларенцова, Н.<br>Б. Смирнова - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,                                                                                                                                                               | 2 |

|    |                                                |                                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    |                                                |                                                |                                                                                                                                                                         | 2014. – 2.<br>2.Психология для<br>стоматологов<br>[Электронный<br>ресурс] : учебник /<br>Под ред. проф. Н.В.<br>Кудрявой - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2007.                                                                                                                                                                |   |
| 16 | Психология<br>врача.                           | Подготов<br>ка к<br>аудиторн<br>ым<br>занятиям | Изучить теоретический<br>материал по теме<br>занятия.<br>Ответить на вопросы<br>контрольного занятия.                                                                   | 1.Психология<br>взаимоотношений<br>врача и пациента<br>[Электронный<br>ресурс] : учеб. пос. /<br>Л. И. Ларенцова, Н.<br>Б. Смирнова - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2014. – 2.<br>2.Психология для<br>стоматологов<br>[Электронный<br>ресурс] : учебник /<br>Под ред. проф. Н.В.<br>Кудрявой - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2007. | 2 |
| 17 | Синдром<br>профессиональ<br>ного<br>выгорания. | Написани<br>е эссе,<br>реферата                | Написать реферат на<br>тему «Синдром<br>профессионального<br>выгорания и методы<br>его коррекции».<br>«Нестандартные<br>ситуации в медицине.<br>Стресс в работе врача». | 1.Психология<br>взаимоотношений<br>врача и пациента<br>[Электронный<br>ресурс] : учеб. пос. /<br>Л. И. Ларенцова, Н.<br>Б. Смирнова - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2014. – 2.<br>2.Психология для<br>стоматологов<br>[Электронный<br>ресурс] : учебник /<br>Под ред. проф. Н.В.<br>Кудрявой - М. :<br>ГЭОТАР-Медиа,<br>2007. | 2 |

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### КРИТЕРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ:

#### По реферату

- ▲ Объем реферата(эссе) должен быть в пределах 4-5 печатных страниц (приложения к работе не входят в объем реферата);

- ▲ Структура реферата должна включить **титульный лист**, **оглавление** (последовательное изложение разделов реферата с указанием страницы, с которой он начинается), **введение** (формулирование сути исследуемой проблемы, определение актуальности, цели и задач реферата), **основную часть** (каждый раздел этой части реферата доказательно раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон, является логическим продолжением предыдущего; в этой части могут быть приведены таблицы, схемы, графики, рисунки), **заключение** (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, предлагаются рекомендации), **список литературы**;
- ▲ При разработке реферата рекомендуется использование 8 различных источников;
- ▲ Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения;
- ▲ По ходу изложения текста должны иметься ссылки на используемую литературу;
- ▲ Правильно оформить библиографию.

#### ***По презентации***

- Объем иллюстрации должен составлять 10-15 слайдов;
- Должны быть рисунки, таблицы, схемы по заданной теме;
- Иллюстрации должны быть высокого качества, меньше текс

### **6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов**

#### ***Контроль освоения компетенций***

| №<br>п\п | Вид контроля                  | Контролируемые темы (разделы) | Компетенции,<br>компоненты которых<br>контролируются |
|----------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1        | Решение<br>ситуационных задач | Раздел 1,2                    | ОПК-4, ОК-4, ОПК-5                                   |
| 2        | Собеседование                 | Раздел 1,2                    | ОПК-4, ОК-4, ОПК-5                                   |
| 3        | Написание реферата            | Раздел 1, 2                   | ОПК-4, ОК-4,                                         |

#### **Примерный вариант вопросов для контрольного занятия.**

- Какие периоды и этапы выделяют в истории психологии? Каковы критерии их выделения?
- В чём состояли основные условия формирования психологии как самостоятельной науки?
- Какие тенденции развития характерны для современной психологии?
- Воспроизведите по памяти определение психологии, сформулируйте основную задачу психологической науки в целом и конкретные задачи её областей.
- Что определяет специфичность предмета психологии?

#### **Оценка результатов собеседования по темам дисциплины:**

- Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором:
  - а. продемонстрировано глубокое знание дисциплины, включая фундаментальные знания, с использованием информации из дополнительных специальных источников;
  - б. логично и доказательно изложен материал с грамотным применением ключевых терминов, определений и понятий дисциплины;
  - в. соблюдается грамотное ведение



диалога по существу обсуждаемых вопросов билета; г. демонстрируется уверенное владение вопросами, связанными с конкретными ситуациями;

**Оценка «хорошо»** выставляется за ответ, в котором: **а.** продемонстрировано уверенное знание базовых положений дисциплины в пределах основной образовательной программы; **б.** логично и доказательно изложен материал, но допущены единичные неточности при использовании ключевых терминов, определений и понятий дисциплины; **в.** соблюдается грамотное ведение диалога по существу обсуждаемых вопросов и ситуационной задачи; **г.** демонстрируется твердое владение вопросами, связанными с конкретными ситуациями;

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется за ответ, в котором: **а.** продемонстрировано неуверенное знание и понимание основных положений основной образовательной программы; **б.** непоследовательно изложен материал, неуверенно использованы ключевые термины, определения и понятия дисциплины; **в.** демонстрируется неуверенное владение вопросами, связанными с конкретными ситуациями;

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется за ответ, в котором: **а.** продемонстрировано незнание большей части изучаемой дисциплины; **б.** непоследовательно изложен материал, отсутствует знание ключевых терминов, определений и понятий дисциплины; **в.** ответ не по существу обсуждаемых вопросов ситуационной задачи; **г.** отсутствует владение вопросами, связанными с конкретными клиническими ситуациями;

#### **Примерный вариант вопросов к зачету.**

1. Особенности психологии как науки. Предмет, задачи психологии.
2. Этапы развития психологии.
3. Связь медицины и психологии. Роль психологических знаний в работе врача.
4. Принципы и общая организация психологического исследования.
5. Методы психологического исследования, условия их применения в практической деятельности врача

#### **Критерии оценки зачета.**

Качество знаний оценивается в соответствии с методикой балльно-рейтинговой системой контроля знаний.

Семестровый рейтинг определяется по сумме баллов, набранных по всем видам учебной деятельности студента в семестре. К зачету допускаются студенты, набравшие по дисциплине за семестр 36-60 баллов.

Допускается возможность оценки знаний студентов по дисциплине без специально проводимого зачета. Преподаватель может использовать 20-25 аттестационных баллов как премиальные (бонус) баллы в конце семестра за высокое качество подготовки. Положительная оценка на зачете определена в интервале от 24 до 40 баллов, однако, чтобы получить по дисциплине удовлетворительную оценку, в сумме необходимо набрать не менее 60 баллов. В отдельных случаях баллы за зачет могут быть равны 0, если за работу в семестре студент набрал бонусами достаточный рейтинг по дисциплине за семестр.

Критерии оценки знаний студентов на зачете:

40 баллов – оценка «5, отлично»;

30 баллов – оценка «4, хорошо»;

24 баллов – оценка «3,удовлетворительно»;

10 баллов – оценка «2,неудовлетворительно».

В итоге суммарное количество баллов по дисциплине за семестр (вместе с баллами за зачет):

«2» – «не зачтено» – менее 60 баллов;

«3» – «зачтено» – 60 – 72 баллов;

«4» – «зачтено» – 73 – 86 баллов;

«5» – «зачтено» – 87 – 100 баллов.

#### **Примерный вариант тем рефератов.**

1. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях.
2. Способы и приемы эффективной коммуникации
3. Технология личного психологического влияния
4. Невербальный язык общения: как понять человека без слов
5. Влияние особенностей лидерского стиля на взаимоотношения в группе
6. Психологические основы скрытого управления в общении

#### **Критерии оценки реферата:**

- **Оценка 5** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- **Оценка 4** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- **Оценка 3** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
- **Оценка 2** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.
- **Оценка 1** – реферат выпускником не представлен.

#### **Примерный вариант ситуационной задачи**

И.П. Павлов описал случай психического расстройства у студента, который после окончания духовной семинарии поступил на медицинский факультет университета. Заболевание возникло и стало прогрессировать во время занятий в университете. По рекомендации врачей юношу перевели на гуманитарный факультет. После этого постепенно восстановилось нормальное состояние, и он смог продолжать обучение.

К какому типу нервной системы можно отнести данного человека?

**Ситуационная задача № 2** В литературе описаны случаи, когда у людей, вынужденных скрывать от близких родственников их тяжёлое заболевание, возникло нервное расстройство.

Какой преимущественно тип нервной системы можно предположить у этих людей?

#### Критерии оценки:

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если он аргументированно излагает свою точку зрения, демонстрируя результаты самостоятельной аналитической работы с основной и дополнительной литературой.
2. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он недостаточно обосновал свою точку зрения на рассматриваемую ситуацию, но продемонстрировал результаты самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой. После наводящих вопросов способен строить логически обоснованные выводы.
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не имеет своей точки зрения на рассматриваемую ситуацию, используя при этом только основную литературу. Рассуждения формальны.
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает базовых основных понятий предмета обсуждения. После наводящих вопросов ответ не сформулирован.

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Психологические аспекты взаимоотношений врач-пациент»

| №<br>п/п                         | Наименование и краткая характеристика электронных изданий и информационных баз данных                                                                                                                                                                                                                                                                  | Количество<br>точек доступа |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Основная литература</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| 1                                | Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - (Серия "Психология для стоматологов"). - <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html</a> - ЭБС «Консультант студента», по паролю. | Не<br>ограничено            |
| 2                                | Психология для стоматологов [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. проф. Н.В. Кудрявой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970405116.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970405116.html</a> - ЭБС «Консультант студента», по паролю.                                                                | Не<br>ограничено            |
| <b>Дополнительная литература</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| 1                                | Психология [Электронный ресурс] : учебник / Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970423745.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970423745.html</a> - ЭБС «Консультант студента», по паролю.                                                                            | Не<br>ограничено            |
| 2                                | Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - (Серия "Психологический компендиум врача"). - <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html</a> - ЭБС «Консультант студента», по паролю.     | Не<br>ограничено            |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 3                                                 | Клиническая психология [Электронный ресурс] / Сидоров П.И., Парняков А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html</a> - ЭБС «Консультант студента», по паролю. | Не ограничено |
| <b>Программное обеспечение и интернет-ресурсы</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| 1                                                 | <a href="http://www.studmedlib.ru">www.studmedlib.ru</a> - ЭБС «Консультант студента», электронная библиотека                                                                                                                                                           | Не ограничено |
| 2                                                 | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> – Научная электронная библиотека eLibrary.ru                                                                                                                                                                      | Не ограничено |
| 3                                                 | «Microsoft Windows»; регистрационный номер 00037FFEBA CF8FD7, договор № СД-130712001 от 12.07.2013;свободно распространяемое ПО: OpenOffice; Adobe Acrobat Reader                                                                                                       |               |

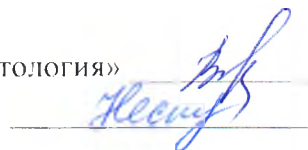
#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) Биозтика и культура речи

| № п/п | Аудитории (Корпус 17)                                                                                                                                 | Наименование материально-технического обеспечения                                                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | 17-202; 17-204 для проведения лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплект учебной мебели: парты, стол преподавательский, стулья, доска.<br>Мультимедийные средства обучения (мультимедийный проектор, экран, ноутбук) |

Рабочая программа дисциплины «Психологические аспекты взаимодействий врач - пациент» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом учебного плана по специальности 31.05.03 Стоматология.

Программу составили:

1. Е.Е.Воробьева - к.соц.наук, доцент кафедры «Стоматология»
2. С.М.Нестерова – препод. кафедры «Стоматология»



**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**

Программа одобрена на заседании кафедры стоматологии

Протокол № 6

от « 05 » 03 2016 года

Зав. кафедрой,  
Д.м.н., доцент



П.В.Иванов  
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа согласована с деканом факультета стоматологии

К.м.н., доцент



Л.А.Зюлькина  
(подпись) (Ф.И.О.)

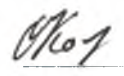
Программа одобрена методической комиссией Медицинского института

Протокол № 7

от « 05 » 03 2016 года

Председатель методической комиссии Медицинского института

Д.м.н., проф.



О.В. Калинин  
(подпись) (Ф.И.О.)



**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и  
регистрации изменений**

[illegible]